

如何在緊急情況下獲得幫助



# 撥打000

可提供口譯員

當生命、健康或財產有危險時，請撥打‘000’：



事故

現行  
犯罪



嚴重疾病/  
受傷

家庭暴力



火災/  
危險情況

當你需要以下幫助時請撥打000：



警察

正在發生的嚴重犯罪



救護車

需要緊急醫療救助的嚴重受傷或疾病



消防

火災、危險或需要救援的事件



致電132 500

在維多利亞州的風暴、洪水、海嘯或地震等緊急情況（無生命危險）



致電 131 444

需要報警的非緊急犯罪和事件或一般性報警諮詢

撥打 000 時，接線員會問你：



需要哪種服務（警察、消防還是救護車）



緊急情況的確切位置或位址

如果需要，可以要求提供口譯員



你可能會被問到的其他問題：

發生了什麼事？有多少人受傷？

有暴力或武器嗎？有煙或火嗎？

有人被困住了嗎？病人是清醒的嗎？病人在呼吸嗎？

接線員會在電話上指導你並安排正確的幫助。請記住：



不要掛斷電話



保持冷靜



聽接線員在說什麼並回答問題



如果你想要，可以選擇保持匿名

  
**ESTA 000**  
Saving Time Saving Lives

有關詳情，請訪問：

<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>