

如何在緊急情況下獲得幫助



撥打000

可提供口譯員

當生命、健康或財產有危險時，請撥打‘000’：



事故

現行
犯罪



嚴重疾病/
受傷

家庭暴力



火災/
危險情況

當你需要以下幫助時請撥打000：



警察

正在發生的嚴重犯罪



救護車

需要緊急醫療救助的嚴重受傷或疾病



消防

火災、危險或需要救援的事件



致電132 500

在維多利亞州的風暴、洪水、海嘯或地震等緊急情況（無生命危險）



致電 131 444

需要報警的非緊急犯罪和事件或一般性報警諮詢

撥打 000 時，接線員會問你：



需要哪種服務（警察、消防還是救護車）



緊急情況的確切位置或位址

如果需要，可以要求提供口譯員



你可能會被問到的其他問題：

發生了什麼事？有多少人受傷？

有暴力或武器嗎？有煙或火嗎？

有人被困住了嗎？病人是清醒的嗎？病人在呼吸嗎？

接線員會在電話上指導你並安排正確的幫助。請記住：



不要掛斷電話



保持冷靜



聽接線員在說什麼並回答問題



如果你想要，可以選擇保持匿名


ESTA 000
Saving Time Saving Lives

有關詳情，請訪問：

<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>