

Πώς να λάβετε
βοήθεια σε
περίπτωση
έκτακτης ανάγκης



Καλέστε το 000

Υπάρχουν διαθέσιμοι διερμηνείς στη γλώσσά σας

Καλέστε το "000" όταν υπάρχει κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ιδιοκτησία:



Ατυχήματα



Ενεργά
εγκλήματα



Σοβαρή
ασθένεια /
τραυματισμός

Ενδοοικογεν
ειακή βία



Πυρκαγιά /
Κίνδυνοι

Καλέστε το 000 όταν χρειάζεστε
βοήθεια από:



Αστυνομία

για σοβαρά εγκλήματα που συμβαίνουν
την ίδια στιγμή



Ασθενοφόρο

για σοβαρό τραυματισμό ή ασθένεια που
χρειάζεται επείγουσα ιατρική βοήθεια



Πυροσβεστική

για περιστατικά πυρκαγιάς, κινδύνους ή
όπου χρειάζεται διάσωση



Καλέστε το 132 500

για περιστατικά όπως καταιγίδες,
πλημμύρες, τσουνάμι ή σεισμούς στη
Βικτώρια (μη απειλητικά για τη ζωή)



Καλέστε το 131 444

για μη έκτακτης ανάγκης εγκλήματα και
περιστατικά που απαιτείται η
αστυνομική παρέμβαση ή για γενικές
αστυνομικές πληροφορίες

Όταν καλείτε το 000, θα σας ρωτήσουν:



Ποιά υπηρεσία χρειάζεστε (αστυνομία,
πυροσβεστική ή ασθενοφόρο)



Την ακριβή τοποθεσία ή διεύθυνση
της έκτακτης ανάγκης

Αν χρειάζεστε μπορείτε να ζητήσετε διερμηνέα



Άλλες ερωτήσεις που μπορεί να σας κάνουν:

Τι συνέβει; Πόσα άτομα έχουν τραυματιστεί;
Υπάρχει χρήση βίας ή όπλων; Υπάρχει καπνός ή φωτιά;
Είναι κάποιος εγκλωβισμένος; Έχει ο ασθενής τις αισθήσεις του;
Αναπνέει ο ασθενής;

Ο τηλεφωνητής θα σας καθοδηγήσει στη διαδικασία
και θα κανονίσει τη σωστή βοήθεια. Θυμάστε να:



Παραμείνετε στη
γραμμή



Παραμείνετε
ήρεμοι



Ακούστε τον
τηλεφωνητή και
απαντήστε σε
ότι ερωτήσεις



Αν θέλετε
επιλέξτε να
παραμείνετε
άνωνυμοι


ESTA 000
Saving Time Saving Lives