

# ¿Cómo obtener ayuda en caso de emergencia?

# Llame al 000

Hay intérpretes de idiomas disponibles

Llame al "000" en caso de peligro para la vida, la salud o los bienes de las personas:



Accidentes

Delitos en curso



Enfermedad / lesión grave

Violencia familiar



Fuego / Peligros

Llame al 000 si necesita la ayuda de:



**Policía**

para delitos graves que se estén cometiendo en el mismo momento



**Ambulancia**

en caso de lesión o enfermedad grave que necesite atención médica urgente



**Bomberos**

para incidentes relacionados con el fuego, peligros o en caso de ser necesario un rescate



**Llame al 132 500**

en situaciones de emergencia en caso de tormenta, inundación, tsunami o terremoto en Victoria (que no supongan un peligro para la vida)



**Llame al 131 444**

en caso de delitos y sucesos no urgentes para los que se requiera a la policía o para consultas generales a la policía

Quando llame al 000 le preguntarán:



Qué servicio necesita (policía, bomberos o ambulancia)



El lugar exacto o dirección de la emergencia

Puede pedir un intérprete de idiomas si lo necesita



Otras preguntas que le pueden hacer:

¿Qué ha sucedido? ¿Cuántos heridos hay?

¿Hay violencia o presencia de armas? ¿Hay humo o fuego?

¿Hay alguien atrapado? ¿Está consciente el paciente? ¿Respira el paciente?

El operador lo guiará en el proceso de organizar la ayuda necesaria. Recuerde:



Quédese al teléfono



Mantenga la calma



Escuche al operador y responda a las preguntas



Pida permanecer anónimo si lo desea

**ESTA 000**  
Saving Time Saving Lives

Para más información, visite  
<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>