

Làm thế nào để  
bạn nhận được  
giúp đỡ trong  
trường hợp khẩn cấp



# Gọi 000

Có sẵn thông dịch viên ngôn ngữ

Gọi '000' khi có nguy hiểm đến tính mạng, sức khỏe hoặc tài sản:



Tai Nạn

Tội phạm  
hoạt động



Bệnh /chấn  
thương  
nghiêm trọng

Bạo lực  
gia đình



Hỏa Hoạn /  
Nguy Hiểm

Gọi 000 khi bạn cần sự giúp đỡ từ:



**Cảnh Sát**

đối với những tội phạm nguy hiểm đang  
diễn ra ngay bây giờ



**Xe Cứu Thương**

đối với những chấn thương hoặc bệnh  
nghiêm trọng cần trợ giúp y tế khẩn cấp



**Hỏa Hoạn**

đối với những sự cố liên quan đến hỏa  
hoạn, nguy hiểm hoặc cần giải cứu



**Gọi 132 500**

đối với tình trạng khẩn cấp về bão, lũ lụt,  
sóng thần hoặc động đất tại Victoria (không  
đe dọa tính mạng)



**Gọi 131 444**

đối với tội phạm không khẩn cấp và các sự  
kiện cần cảnh sát hoặc truy vấn chung của  
cảnh sát

Khi gọi 000, bạn sẽ được hỏi về:



Dịch vụ mà bạn cần (cảnh sát, hỏa hoạn hoặc xe  
cứu thương)



Vị trí hoặc địa chỉ chính xác của nơi  
xảy ra tình trạng khẩn cấp

Bạn có thể yêu cầu một thông dịch viên ngôn ngữ  
nếu cần



Những câu hỏi khác mà bạn có thể được hỏi:

Chuyện gì đã xảy ra? Bao nhiêu người bị thương?

Có bạo lực hoặc vũ khí không? Có khói hoặc hỏa hoạn không?

Có ai bị mắc kẹt không? Bệnh nhân có tỉnh táo không? Bệnh nhân có  
còn thở không?

Người nhận cuộc gọi sẽ hướng dẫn bạn về quy  
trình và bố trí trợ giúp phù hợp. Hãy nhớ:



Luôn giữ máy



Luôn bình tĩnh



Lắng nghe  
người nhận  
cuộc gọi và trả  
lời mọi câu hỏi



Chọn ẩn danh  
nếu muốn

  
**ESTA 000**  
Saving Time Saving Lives

Để biết thêm thông tin, truy cập  
<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>