

### اداره ارتباطات خدمات اضطراری (ETSA) چیست؟

(ETSA) خدمات سه صفر ویکتوریاست که ارتباط مهم بین جامعه ویکتوریا و نمایندگان خدمات اضطراری استان را برقرار می نماید. این اداره تماسهای تلفنی اضطراری را به صورت ۲۴ ساعته در ویکتوریا فراهم و نیروهای پلیس 'آتش نشانی' آمبولانس و VICES ارسال می نماید.

### چه زمانی با سه صفر تماس بگیریم

موقعیت اضطراری 'موقعیتی جدی' غیرمنتظره و اغلب خطرناک است که نیاز به اقدامی سریع دارد. این شامل خطر جانی 'سلامتی و/یا دارایی می باشد. مثالهایی از موقعیتهای اضطراری عبارتند از:

- حوادث هوایی 'راه آهن و آبی
- عکس العمل آلرژیک که منتهی به مشکل در تنفس شود
- خونریزی (شدید)
- مشکل تنفس شدید (به عنوان مثال آسم)
- دیابتی 'قند خون پایین (از حال رفتن/گیج شدن/رفتار عجیب)
- افراط در مصرف دارو
- غرق شدن
- شوک الکتریکی/سوختگی/حوادث صنعتی
- انفجار یا حوادث مربوط به بمب
- حمله قلبی (مشکوک)
- حوادث جاده ای (که موجب جراحات جدی شود یا مشکل ترافیک شدیدی ایجاد کند)
- دل درد (شدید)
- سگته مغزی (مشکوک)
- گیرکردن فرد (افراد)
- ضربه (جراحت)
- فرد بیهوش
- خشونت (حمله/کتک کاری/خشونت خانگی)
- آتش سوزی که خطر جانی و مالی داشته باشد
- حوادثی که شامل مواد خطرناک باشد

چه زمانی به سه صفر تماس بگیرید

زمانی که با سه صفر تماس می گیرید 'توسط تلسترا Telstra از شما می پرسند که به چه سرویسی نیاز دارید: پلیس 'آتش نشانی یا آمبولانس

اگر از داخل ویکتوریا تماس می گیرید 'شما به یکی از مراکز ارتباطات اضطراری ETSA وصل می شوید.

پاسخگوی ETSA ابتدا از شما می پرسد:

کجا به پلیس 'آمبولانس یا آتش نشانی نیاز دارید؟

به دنبال آن:

موقعیت اضطراری شما چیست؟

به محضی که پاسخ دهنده ETSA بدانند که شما کجا به کمک نیاز دارید و موقعیت اضطراری شما چیست 'ارسال کننده ETSA توسط سیستم کامپیوتری ارسال کمک (CAD) 'پیامی با کلیه اطلاعات دریافت می کند. این اطلاعات برای ارسال پلیس 'آتش نشانی یا آمبولانس برای مکان مربوطه استفاده می شوند.

پاسخگوی تلفن به پرسیدن سؤال ادامه می دهد. این پاسخ موقعیت اضطراری را به تعویق نمی اندازد. این به ارسال وسایل اضافی اضطراری در صورت نیاز کمک می کند (به عنوان مثال واحد نجات برای فردی که گیر کرده) یا در صورتیکه مریضی در مدت زمانی که منتظر خدمات اورژانسی است کمکهای اولیه نیاز داشته باشد.

روی خط بمانید: تلفن را تا زمانی که پاسخ دهنده تلفن به شما بگوید قطع نکنید.