

အရေးပေါ် ဝန်ဆောင်မှုများ ဆက်သွယ်ရေး ကွပ်ကဲမှုဌာန (Emergency Services Telecommunications Authority) (ESTA) ဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။

ESTA သည် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ်၏ ဖုန်းသုညသုံးလုံး ဝန်ဆောင်မှုဖြစ်ပြီး ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ် လူမှုအဖွဲ့အစည်းနှင့် ပြည်နယ်၏ အရေးပေါ်ဝန်ဆောင်မှု အဖွဲ့အစည်းများအကြား အလွန်အရေးပါသော အချိတ်အဆက်ကွင်းဆက်အဖြစ် ဆောင်ရွက်ပေးသည်။ ၎င်းသည် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ်၏ ၂၄ နာရီလုံး အရေးပေါ်ဖုန်းခေါ်ခြင်းများကို လက်ခံကာ ရဲတပ်ဖွဲ့၊ မီးသတ်၊ လူနာတင်ကားနှင့် VICSES ဝန်ဆောင်မှုများကို စေလွှတ်ပေးပါသည်။

မည်သည့်အချိန်တွင် ဖုန်းသုညသုံးလုံးကို ခေါ်ရမည်

အရေးပေါ်အခြေအနေဆိုသည်မှာ ပြင်းထန်ပြီး မျှော်လင့်မထားသည့် အများအားဖြင့် ဘေးအန္တရာယ်ရှိသော အခြေအနေတစ်ရပ်ဖြစ်သည်။ ၎င်းကို ချက်ချင်း အရေးယူဆောင်ရွက်ရန် လိုအပ်သည်။ ယင်းတို့တွင် အသက်၊ ကျန်းမာရေး နှင့်/သို့မဟုတ် အဆောက်အအုံပစ္စည်းတို့အတွက် ဘေးအန္တရာယ်ရှိခြင်းတို့ပါဝင်သည်။ အရေးပေါ်အခြေအနေ၏ အချို့သော ဥပမာများမှာ အောက်ပါအချက်များ ပါဝင်ပါသည် -

- လေကြောင်း၊ ရထား သို့မဟုတ် ရေကြောင်းနှင့်ဆိုင်သော မတော်တဆ ထိခိုက်ဒဏ်ရာခြင်းများ
- အစားအစာ သို့မဟုတ် ဆေးနှင့် ဓာတ်မတည့်ခြင်းကြောင့် အသက်ရှူရန် ခက်ခဲခြင်း
- သွေးထွက်ခြင်း (အကြီးအကျယ်)
- အသက်ရှူရန် ခက်ခဲခြင်း (ဥပမာ၊ ပြင်းထန်သော ရင်ကျပ်ပန်းနာ ရောဂါ)
- သွေးချိုဆီးချို နည်းခြင်း (သတိလစ်ခြင်း/ စိတ်ရှုပ်ထွေးနေခြင်း/ထူးထူးခြားခြား ပြုမှုနေခြင်း)
- မူးယစ်ဆေးဝါး အလွန်အကျွံသုံးစွဲမှု
- ရေနစ်ခြင်း
- လျှပ်စစ်ဓာတ်လိုက်ခြင်း/အပူလောင်ခြင်း/စက်မှုလုပ်ငန်း ဆိုင်ရာ မတော်တဆ ထိခိုက်ဒဏ်ရာခြင်းများ
- ပေါက်ကွဲမှု သို့မဟုတ် ငုံးနှင့်ပတ်သက်သော ဖြစ်ရပ်များ
- နှလုံးဖောက်ပြန်မှု (ဖြစ်နေကြောင်း သံသယရှိသည်)
- (ပြင်းထန်သော ထိခိုက် ဒဏ်ရာခြင်း သို့မဟုတ် ယာဉ်ကြောပိတ်ဆို့မှု ပြဿနာ ဖြစ်စေသည့်) လမ်းပေါ် မတော်တဆ ယာဉ်တိုက်မှုများ
- ဝမ်းဗိုက်အောင့်ခြင်း (ပြင်းပြင်းထန်ထန်)
- လေသင်တုန်းဖြတ်ခြင်း (ဖြစ်နေကြောင်း သံသယရှိသည်)
- ပိတ်မိညှပ်မိနေသောသူ(များ)
- ကိုယ်စိတ်ဒဏ်သင့်ခြင်း (ထိခိုက်ဒဏ်ရာခြင်း)
- သတိလစ်နေသောသူ
- ရက်စက်ကြမ်းကြုတ်မှု (လက်ရောက်မှု/ခိုက်ရန်ဖြစ်ပွားခြင်း/ မိသားစုအတွင်း အကြမ်းဖက်မှုဖြစ်ရပ်)
- အသက်၊ သို့မဟုတ် အဆောက်အအုံပစ္စည်းတို့အား ဘေးအန္တရာယ်ရှိသော မီးလောင်မှု
- ဘေးအန္တရာယ်ရှိသော ပစ္စည်းများနှင့် ပတ်သက်သည့် ဖြစ်ရပ်များ တို့ဖြစ်ပါသည်။

မည်သည့်အချိန်တွင် ဖုန်းသုညသုံးလုံးကို ခေါ်ရမည်

သင် ဖုန်းသုညသုံးလုံးကိုခေါ်သည့်အခါ Telstra မှ သင် မည်သည့် ဝန်ဆောင်မှုလိုအပ်ကြောင်း - ရဲတပ်ဖွဲ့၊ လား၊ မီးသတ်လား၊ သို့မဟုတ် လူနာတင်ယာဉ်လားဆိုသည်ကို သင့်အား မေးပါလိမ့်မည်။

အကယ်၍ သင် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ်အတွင်းမှ ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်းဖြစ်လျှင် သင့်ကို ESTA ၏ အရေးပေါ် ဆက်သွယ်ရေး ကွပ်ကဲမှုဌာနများထဲမှ တစ်ခုခုနှင့် ချိတ်ဆက်ပေးပါလိမ့်မည်။

ESTA မှ ဖုန်းလက်ခံသူက ရှေးဦးစွာ မေးလိမ့်မည်မှာ -

သင် မည်သည့်နေရာတွင် ရဲတပ်ဖွဲ့၊ မီးသတ် သို့မဟုတ် လူနာတင်ယာဉ် လိုအပ်ပါသလဲ။

ဆက်ပြီးမေးမည်မှာ -

သင့်ရဲ့ အရေးပေါ်အခြေအနေက ဘာလဲ။

ESTA မှ ဖုန်းလက်ခံသူက သင် မည်သည့်နေရာတွင် အကူအညီလိုအပ်နေကြောင်းနှင့် မည်သည့် အရေးပေါ်အခြေအနေဆိုသည်ကို သိသည်နှင့် တစ်ပြိုင်နက် ESTA မှ အကူအညီစေလွှတ်သူထံ ကွန်ပျူတာဖြင့် အထောက်အကူပြုသည့် စေလွှတ်ခြင်း (Computer-aided dispatch) (CAD) မှတစ်ဆင့် အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို အကြောင်းကြားပေးပါသည်။ ယင်းနောက် ရဲတပ်ဖွဲ့၊ မီးသတ် သို့မဟုတ် လူနာတင်ယာဉ်တို့ကို သက်ဆိုင်ရာနေရာသို့ စေလွှတ်ပေးရန် ဤအသေးစိတ် အချက်အလက်များကို အသုံးပြုပါသည်။

ဖုန်းလက်ခံသူက သင့်အား မေးခွန်းများ ဆက်လက်ပြီး မေးပါလိမ့်မည်။ ဤသို့မေးမြန်းခြင်းဖြင့် အရေးပေါ်အခြေ တုံ့ပြန်မှုကို နှောင့်နှေးစေမည် မဟုတ်ပါ။ ဤသို့မေးမြန်းခြင်းဖြင့် အရေးပေါ်အခြေအနေဆိုင်ရာ နောက်ထပ် ပစ္စည်းကိရိယာများ လိုအပ်၊ မလိုအပ် (ဥပမာ၊ ပိတ်မိ၊ ညှပ်မိနေသောသူ အတွက် ကယ်ဆယ်ရေးအဖွဲ့) သို့မဟုတ် လူနာသည် အရေးပေါ်အခြေအနေဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုများ ရောက်လာရန် စောင့်နေသည့်အချိန်တွင် ရှေးဦးသူနာပြုစုခြင်း လိုအပ်၊ မလိုအပ်တို့ကို ဆုံးဖြတ်ရန် အထောက်အကူ ဖြစ်စေပါလိမ့်မည်။

ဖုန်းကို ဆက်လက်ပြီး ကိုင်ထားပါ - ဖုန်းလက်ခံသူက သင့်ကို မပြောမချင်း ဖုန်းကို မရုလိုက်ပါနှင့်။