

## 긴급 서비스 텔레커뮤니케이션 당국 (Emergency Services Telecommunications Authority -ESTA)란 무엇인가요?

ESTA는 빅토리아주의 긴급 서비스 (000)로서, 빅토리아주 지역사회와 빅토리아주의 긴급 서비스 담당 부서들을 연계하는 역할을 합니다. 이 서비스는 빅토리아주에서 24 시간 긴급 전화 서비스를 제공하고, 경찰, 화재, 구급차 및 VICSES 출동 서비스를 제공합니다.

### 000 번에 연락해야 할 때

긴급 상황은 즉각적인 조치가 요구되는 심각하고, 예상치 못한 그리고 때로는 위험한 상황입니다. 여기에는 생명, 건강 및/또는 재산에 대한 위협도 포함됩니다. 이러한 긴급 상황의 일부 예들은 다음과 같습니다:

- 항공, 철도 또는 수상 사고
- 심장 발작 (의심되는 경우)
- 호흡 곤란을 야기하는 알레르기 반응
- 교통 사고 (중상 또는 주요 교통 문제를 야기하는 경우)
- 출혈 (중증)
- 위통 (중증)
- 호흡 곤란 (예. 심한 천식)
- 뇌졸중 (의심되는 경우)
- 저혈당 증세 (기절/혼돈/이상 행동)
- 사람(들)이 건물에 갇힌 경우
- 약물 과다 복용
- 트라우마 (상해)
- 익사
- 무의식 상태의 사람
- 전기 충격/화상/산업 사고
- 폭력 (폭행/싸움/가족 폭력 사건)
- 폭발 또는 폭탄 사고
- 생명이나 재산을 위협하는 화재
- 위해 물질과 관련된 사고

### 000 번에 연락할 때

000 번에 처음 연락할 때, 텔스트라는 우선 여러분이 원하는 서비스 (경찰, 소방차 또는 구급차 중)가 무엇인지 물어볼 것입니다.

빅토리아주에서 전화하신다면, 여러분은 ESTA의 긴급 커뮤니케이션 센터 중 한 곳으로 연결될 것입니다.

ESTA 전화 교환원은 우선 다음을 물어볼 것입니다:

*경찰, 소방차 또는 응급차가 가야 할 위치가 어디입니까?*

그 다음 질문은:

*귀하는 어떤 긴급 상황에 처하십니까?*

ESTA 교환원이 응급서비스를 보내야 하는 위치와 긴급 상황의 성격을 알게 되면, 전산화된 출동 (CAD) 시스템을 통해 ESTA 출동부에 세부 사항이 전달됩니다. 이 세부 사항을 이용하여 해당 지역에 경찰, 소방서 또는 구급차가 출동됩니다.

교환원은 여러분에게 계속 질문을 할 것입니다. 이 과정이 긴급 대응 절차를 지연시키지는 않습니다. 이 과정은 추가적인 긴급 서비스 요원이나 장비가 필요한지 (예. 건물에 갇힌 인명 구조에 필요한 장비나 요원 등) 또는 긴급 서비스가 도착하기 전까지 환자에게 응급처치가 이루어져야 할지의 여부를 결정하는데 도움이 됩니다.

수화기를 들고 기다려 주십시오: 교환원이 전화를 끊으라고 할 때까지 기다려 주십시오.

최근 업데이트 10/05/2019