

إجراءات الاتصال على الرقم (000)



اتصل على الرقم (000)
في حالات الطوارئ

الخطوة 1

سيسألك المتحدث عن نوع الخدمة التي تحتاجها:
الشرطة، المطافئ أم سيارة إسعاف؟

إذا كنت بحاجة إلى مترجم، عليك ذكر اللغة التي تتحدثها بالإنجليزية

الخطوة 2

سيتم حينها توصيل مكالمتك بمركز إتصالات الطوارئ
التابع لهيئة ESTA.

وستطرح عليك الأسئلة التالية:

المكان الذي على الشرطة، المطافئ أو سيارة الإسعاف
الذهاب إليه؟

وهي المعلومة الأهم.

يقوم المستجيب للمكالمة بالتحقق من عنوان المكان من
خلال سؤالك عن أقرب تقاطع أو أي علامة بارزة.

ثم يطرح عليك الأسئلة التالية:

ما هي حالة الطوارئ؟

وبمجرد أن يعرف المستجيب للمكالمة موقع الحالة
الطارئة ونوعها، سيقوم بترتيبات المساعدة.



الخطوة 3

سيستمر المستجيب للمكالمة بطرح المزيد من الأسئلة
عليك للحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات.

إلا أن ذلك لن يتسبب في تأخير الاستجابة للطوارئ.

