

三个零(000)服务流程

紧急情况下, 切记拨打三个零。

第1步

接线员会问您需要何种服务: 警察、消防还是救护车?



如您需要翻译, 请用英语说明您需要的语种。

第2步

然后, 将由ESTA旗下的某个紧急通信中心与您通话。

接线员会问你:

您需要警察、消防车或救护车去往哪里?

这是重中之重。

接线员会问最近的交叉路口或者明显地标建筑的位置, 从而核实地址。

接着, 接线员会问您:

您遇到了什么紧急情况?

一旦接线员知道紧急情况的地点与性质, 就会安排提供帮助。



第3步

接线员会继续提问, 收集尽可能多的信息。

这样不会影响紧急响应的速度。

