

TRIPLE ZERO (000) ARAMA BİLGİSİ

Bir acil durum olduğunda her zaman triple zero'yu (000) arayın.

Adım 1

Önce size hangi hizmete ihtiyaç duyduğunuz sorulacaktır: Polis, İtfaiye veya Ambulans?



Eğer bir tercümana ihtiyacınız varsa hangi lisani konuştuğunuzu İngilizce olarak söyleyin.

Adım 2

Haberleşme Merkezi'ne yönlendirilecektir.

Size aşağıdaki sorular sorulacaktır:

POLİS, İTFAİYE VEYA AMBULANS'I NEREYE İSTİYORSUNUZ?

Bu en önemli bilgidir.

Telefona cevap veren görevli adresinizi, en yakın kavşağın veya o yakınlarda en iyi bilinen noktanın neresi olduğunu sorarak doğrulayacaktır.

Sonra size aşağıdaki sorular sorulacaktır:

ACİL DURUMUNUZ NEDİR?

Telefonu açan görevli yerinizi ve acil durumunuzun ne olduğunu öğrenince gerekli yardımı gönderecektir.



Adım 3

Telefonu açan görevli mümkün olduğunca fazla bilgi almak için size başka sorular da soracaktır.

Bu sorular, acil yardımı geciktirmeyecektir.

