

QUY TRÌNH GỌI BA SỐ KHÔNG (000)

Luôn gọi ba số không (000) trong trường hợp khẩn cấp

Bước 1

Tổng đài sẽ hỏi quý vị muốn yêu cầu dịch vụ nào: Cảnh Sát, Cứu Hỏa hay Cứu Thương?



Nếu quý vị cần một thông ngôn viên, xin hãy nói bằng tiếng Anh tên ngôn ngữ mà quý vị muốn yêu cầu



Bước 2

Cuộc gọi của quý vị sau đó sẽ được kết nối với một trung tâm liên lạc khẩn cấp ESTA.

Trung tâm sẽ hỏi quý vị:

QUÝ VỊ CẦN CẢNH SÁT, CỨU HỎA HAY CỨU THƯƠNG CÓ MẶT Ở ĐÂU?

Đây là phần thông tin quan trọng nhất.

Người nhận cuộc gọi sẽ xác minh xem địa chỉ ở đâu bằng cách hỏi nơi đường giao nhau gần nhất hoặc yêu cầu một mốc nổi bật.

Sau đó, quý vị sẽ được hỏi:

TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP CỦA QUÝ VỊ LÀ GÌ?

Khi người nhận cuộc gọi biết được chuyện khẩn cấp là gì và nơi xảy ra chuyện khẩn cấp, thì trung tâm sẽ thu xếp sự hỗ trợ.

Bước 3

Người nhận cuộc gọi sẽ tiếp tục hỏi thêm các câu hỏi để thu thập càng nhiều thông tin càng tốt.

Điều này sẽ không làm cho công tác ứng phó hỗ trợ trường hợp khẩn cấp bị trì hoãn.

